Hinweise

Allgemeines zu den Eintrittskarten
Die Eintrittskarten basieren auf einem QR-Code.

Online-Kauf
Bei einem Online-Kauf wird Ihnen der QR-Code auf die (bei der Registrierung angegebene) E-Mail-Adresse gesendet. Dieser QR-Code dient als Eintrittskarte. Es erfolgt kein zusätzlicher Versand von Eintrittskarten.

Kauf an der Freibadkasse
Beim Kauf von Saison- und Zehnerkarten an der Freibadkasse wird Ihnen der QR-Code entweder per E-Mail auf Ihre E-Mail-Adresse versendet oder auf Wunsch in Form einer Plastikkarte an der Freibadkasse ausgestellt.

Saisonkarten
Für Saisonkarten ist eine Personalisierung mit Foto erforderlich.
Dieses Foto kann unter „Profilansicht“ über den Button *Bearbeiten* und *Auswählen* eingefügt werden.
Das ist notwendig, um eine unberechtigte Weitergabe der Karte zu verhindern.

⇨ Wenn Sie die Saisonkarte nicht online kaufen möchten, registrieren Sie sich bitte trotzdem im Vorfeld im Online-Portal, um diesen Schritt an der Freibadkasse zu beschleunigen.

Eine Registrierung hat den Vorteil, dass die Mitarbeiter an der Freibadkasse Sie schnell im System finden und Ihre Daten nicht manuell an der Kasse eingeben müssen. Das spart Zeit und die Wartezeiten können reduziert werde.

Nachweise

Für die Berechtigung der ermäßigten Tarife ist von der jeweiligen Person ein Nachweis vorzulegen. Als Nachweis gelten:

- für **Personen mit Leistungsanspruch** nach dem Sozialgesetzbuch II, III oder XII der Bescheid von der Arbeitsagentur, der Bescheid über den Bezug von Sozialhilfe oder der Wohnberechtigungsschein nach dem Wohnraumförderungsgesetz.
- für **Schüler, Studenten, Azubis** der Schüler- oder Studentenausweis bzw. die Azubicard
- für **Dienstleistende im BFD, FSJ, FÖJ** der Freiwilligenausweis
- für **Alleinerziehende** ein Unterhaltsnachweis oder eine Scheidungsurkunde
- für **Menschen mit Behinderung** der Schwerbehindertenausweis